A stylized sun logo featuring a yellow circle on the left and several pink and white rays extending to the right. The text is overlaid on this graphic.

**Prestação de Contas**

**2016**

Residencial

Porta do Sol

## Administração

O Ano de 2016 foi marcado pelo resultado das avaliações realizadas em cima dos procedimentos implantados na APAPS, bem como os relatórios gerenciais que hoje nos auxiliam de forma efetiva a seguir em frente.

A APAPS passou pela primeira auditoria anual de processos realizado pela Linea Consultoria e teve 95% de aprovação nos serviços prestados.

Uma das metas da diretoria da APAPS era a implantação de regras com o objetivo de garantir uma padronização nos processos administrativos e a possibilidade de serem analisados com propostas de melhorias e o resultado mostrou que estamos no caminho.

As áreas possuem hoje processos operacionais bem definidos que garante a padronização dos serviços bem como obtenção de forma rápida, resultados e informações acerca destes processos.

### **1** QUADRO DE RESULTADOS DA AUDITORIA INTERNA - POPs

AUDITORES: BRUNO, EDEN, EDUARDO MESSIAS, FERNANDO, KESLER, MARCO, PAULO, SIMONE E THIAGO

PROCESSO	ADERÊNCIA AO POP	CONCEITO
<b>FINANCEIRO (a receber)</b> Auditor - Kesler	100%	AA
<b>GESTÃO DE ÁGUAS</b> Auditor - Thiago	100%	AB
<b>SAP</b> Auditor - Marcos	100%	AB
<b>SEGURANÇA</b> Auditor - Bruno	100%	AB
<b>GESTÃO DE FROTAS</b> Auditor - Fernando	100%	AB
<b>SOCIAL E ESPORTES</b> Auditor - Eduardo Messias	90%	AC
<b>ALMOXARIFADO</b> Auditor - Paulo	90%	AC
<b>CONTABILIDADE</b> Auditora - Simone	90%	AC

CLASSIFICAÇÃO: **AA**=TOTALMENTE ADERENTE, **AB**=ADERENTE COM OBSERVAÇÕES, **AC**=ADERENTE COM NÃO-CONFORMIDADES PONTUAIS  
**NA**=NÃO ADERENTE COM NÃO-CONFORMIDADES GRAVES - **(NCF)**: NÃO-CONFORMIDADES

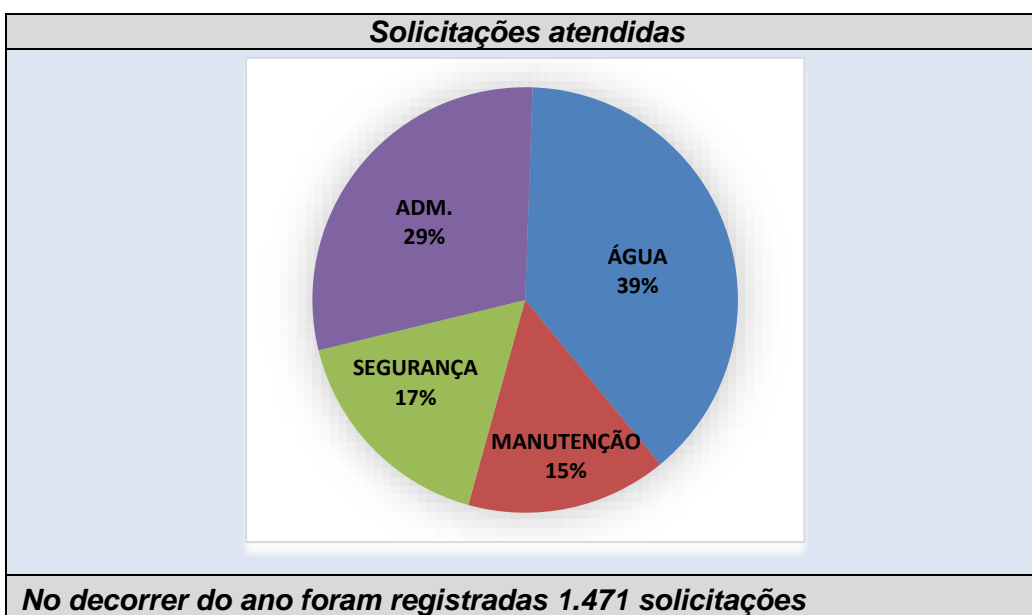
## SAP - Serviço de Atendimento ao Proprietário

Foram efetivadas em 2016, 3.506 atualizações na base de dados cadastrais dos Associados, Dependentes e Prestadores de Serviço.

<b>Movimentação do Quadro Social</b>	
Novos Associados	97
Transferência de Titularidade	109
Inclusões/Alteração de Dependentes	868
Cadastro de Veículos	1.673
Cadastramento de Prestadores de Serviço	759
<b>Associados Ativos em 31/12/2016</b>	<b>1.918</b>

Foram atendidos 100% das solicitações distribuídas pelos seguintes Departamentos.

<b>SOLICITAÇÕES</b>	<b>ÁGUA</b>	<b>MANUTENÇÃO</b>	<b>SEGURANÇA</b>	<b>ADM.</b>
Vistoria Geofone	99			
Revisão de Leitura de Água	228			
Ligação de Água / Inst. Novo Padrão	68			
Outros	102			
Manutenção de Rua		57		
Outros		140		
Notificação lotes em abandono			78	
Recurso Notificação Recebida			47	
Pedido de aut. Material em calçada			45	
Outros			48	
Alteração data vencimento				15
Alteração de endereço				68
Certidão Negativa				105
Cancelamento de carteirinha				20
Contrato de locação				16
Outros				155
<b>TOTAL ANO</b>	<b>497</b>	<b>197</b>	<b>218</b>	<b>379</b>



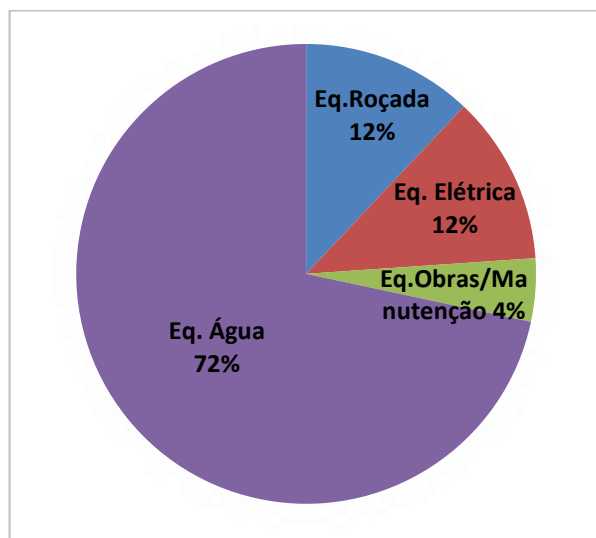
## **Secretaria Geral**

Criada recentemente pela diretoria, teve papel importante no suporte das áreas. Este departamento tem o objetivo de tratar de forma padronizada toda a documentação gerada pelo Conselho Deliberativo/ Fiscal, Segurança, ETA, Manutenção, Hípica e demais departamentos, bem como no controle, manutenção e arquivos de documentos, e Sistema de Gestão de Qualidade/ Auditoria.

Em 2016 com a consolidação do uso das Ordens de Serviços (O.S), fica claro a mensuração dos gastos na realização das atividades/obras dos departamentos.

Alguns números gerados pela área:

Ordem de Serviços lançadas no SVR	
Emitidas	Departamento
662	Equipe de Roçada
653	Equipe de Elétrica
244	Equipe de Obras / Manutenção
3941	Equipe de Agua (ETA)



Correios / Documentos tratados		
Enviados	Documento	Valor Pago
828	Correspondência Registrada	R\$ 8.051,95
1979	Correspondência Simples	R\$ 3.202,80
1760	Convocações do Conselho	R\$ 4.238,90
5586	Revista APAPS	R\$ 7.022,66
29	Protocolos Prefeitura	R\$ 956,66
180	Cartório Matrículas/Autenticações	R\$ 9.612,30
9	Cartório Registro de Atas	R\$ 1.757,31
23785	Boleto Bancário	R\$ 54.467,65

**Nota:** Conforme contrato com o Banco Bradesco pagamos somente o valor correspondente ao registro do boleto.

## **Controle da frota**

A diretoria manteve o foco no sentido de modernizar a frota da APAPS permitindo maior mobilidade as equipes e menor custo com manutenção e combustível.

Foram compradas e incorporadas a nossa frota 01 (uma) nova Motoniveladora (Patrol), visando melhorar a qualidade dos serviços, conforto para nosso operador e reduzir custos com a antiga máquina, que por ser muito antiga gerava gastos muito altos com manutenções.

Também adquirimos 01 (uma) Saveiro para o departamento da ETA, em substituição ao antigo trator, melhorando a agilidade nos serviços pelo Residencial. Eliminando com isto os tratores neste departamento, outra ação foi a renovação da frota dos correios com a compra de (uma) Motocicleta, melhorando a qualidade das entregas.

#### **VEÍCULO E EQUIPAMENTOS**

<b>FROTA</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Motocicletas	7	9	9	10
Caminhões	5	5	5	5
Tratores	5	5	4	4
Saveiro	2	3	5	6
Gol	1	1	1	2
Retroescavadeira	1	1	1	1
Patrol (Motoniveladora)	1	1	1	2
Carregadeira – Bob Cat	1	1	1	1
Ambulância	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>32</b>

**Comparativo:** Valores gastos no consumo de combustível nos últimos anos.

<b>GASOLINA</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Litro</b>	85.050	83.441	78.341	79.930
<b>Custo</b>	R\$ 205.800,00	R\$ 212.802,00	R\$ 215.600,00	R\$ 250.980,20
<b>Valor médio do litro</b>	R\$ 2,42	R\$ 2,55	R\$ 2,75	R\$ 3,14

<b>ÓLEO DIESEL</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Litro</b>	54.438	43.625	31.534	27.698
<b>Custo</b>	R\$ 127.234,00	R\$ 109.748,00	R\$ 87.468,00	R\$ 82.263,06
<b>Valor médio do litro</b>	R\$ 2,34	R\$ 2,52	R\$ 2,77	R\$ 2,97

#### **Recursos Humanos**

Cumprimos o calendário das obrigações trabalhistas e previdenciárias para o exercício rigorosamente em dia.

Aplicamos o índice da Convenção Coletiva sobre os salários **(9,30%)** em outubro/2016 e adequamos à periculosidade proporcional aos colaboradores que executam atividades com a utilização de motocicletas nas entregas de documentos/encomendas e na leitura de hidrômetros, seguindo determinação da legislação trabalhista.

Administramos os benefícios: Vale Transporte, Vale Refeição e Vale Alimentação.

Em junho/2016, migramos do Convênio Médico com a Santa Casa Saúde-SR, (São Roque), para o Convênio Médico Mediplan Saúde, onde a APAPS continua contribuindo com 50% do valor a ser pago por cada funcionário que aderiu ao plano. Os outros 50% são descontados na folha de pagamento do mesmo, bem como o valor total de seus dependentes, caso os tenham incluído no seu plano.

Prosseguimos na política de treinamento e desenvolvimento, além de promover a integração dos funcionários.

## Treinamento e Desenvolvimento

- Treinamento e manutenção da Brigada de Incêndio (reuniões mensais)
- Treinamento de Risco de Gás Cloro / Primeiros Socorros (2 horas)
- Treinamento Utilização de EPIs (2 horas)

Total de funcionários treinados = 55

## Segurança e Medicina do trabalho

Realizamos as atribuições inerentes às normas regulamentadoras de Segurança e Medicina do Trabalho - PCMSO / PPRA / PPP, adequação e continuidade da CIPA. Orientações para prevenções de acidentes e incremento nas ações visando à utilização de Equipamentos de Proteção Individual pelos nossos colaboradores com a substituição/adequação dos EPI'S, visando maior conforto e segurança em suas atividades laborais.

Segue os cursos realizados no ano de 2016:

- NR 35 – Segurança em Altura
- IT 17 - CBSP/ NR 23 – Reciclagem Anual de Brigada de Incêndio
- IT 17 – Anexo B – Reciclagem Anual dos Bombeiros
- Reciclagem Transporte de Emergência - Bombeiros
- NR 6 - EPIS/s
- NR 20 – Produtos Químicos
- Primeiro Socorros
- NR 12 - Anexo 5 – Operação de Motosserra
- Curso de ART – Conselho Regional de Química

## Mão de Obra Temporária

Contratação de Mão de Obra Temporária para suprir as vagas em aberto motivadas por impedimentos /afastamento de colaboradores e dar continuidade no projeto de terceirização das equipes de limpeza, que atuam nas áreas administrativas objetivando a redução de custos.

**Nota:** As contratações e demissões, a menos daquelas destinadas a faxina, em sua quase totalidade devem-se ao fato de optarmos pela contratação de temporários para reforçar as equipes de conservação/manutenção durante o período de outubro a março e também para a realização de obras pontuais.

## Quadro de Pessoal

Nossa força de trabalho		
Setores	Ativos	Afastados*
Administração	13	3
Manutenção	32	3
Clube	7	-
ETA	11	-
Segurança	1	-
Bombeiros	4	1
Meio Ambiente	3	-
Hípica	7	-
Base Dezembro/2016	78	7

**Nota:** Tivemos 4 Auxílio Doença, 1 Auxílio Maternidade, 1 Aposentadoria por invalidez, 1 acidente de trabalho. Realizamos no período 10 admissões e 13 demissões (turnover médio 13,53%)

## **Tecnologia da Informação**

A área de Tecnologia da Informação da APAPS passa por reestruturação constante para atender a demanda de serviços da associação. A cada ano são realizados investimentos para melhorar o desempenho no atendimento das necessidades dos diversos setores da administração.

No ano de 2016 não foi diferente, visando melhorar o desempenho e a segurança no tráfego das informações, otimizar o uso dos equipamentos e permitir a disponibilização de sistemas e serviços em rede, foram feitos diversos serviços, dos quais se destacam os seguintes:

- Expansão da rede de monitoramento do residencial;
- Nova reestruturação da rede de dados e voz na região do clube;
- Substituição do servidor de arquivos por um de melhor desempenho e maior capacidade de armazenamento;
- Instalação de novas catracas no clube com sistema de controle de acesso;
- Melhorias no monitoramento interno da administração e clube.

### ***Parque de Equipamentos – TI***

<b>Equipamento</b>	<b>Qtde.</b>	<b>Utilização</b>
Servidores	5	Proxy/Controle de Acesso
		Firewall/Router
		Banco de dados (SVR)
		Arquivos de Usuários
		Contabilidade/RH/Jurídico
Computadores	36	Equipamentos utilizados pelos funcionários da APAPS
Notebooks	5	
Telefones IP	41	
Impressoras	3	Impressão de Carteirinhas
		Contabilidade/RH
		Comunicação
Impressoras Térmicas	3	Recepção e Financeiro
Impressoras locadas	4	Impressoras em locais estratégicos (Centralizadas)

## **Financeiro**

### ***Desempenho Econômico Financeiro:***

*As Receitas Operacionais, atingiram em dezembro/2016 um total de **R\$ 15.484.471** (aumento de 9,79% em relação a dezembro/2015), incluindo a recuperação judicial.*

*As despesas realizadas em 2016, somaram **R\$ 14.175.902**.*

*Com isto, tivemos um superávit financeiro anual de **R\$ 1.308.569**, com um saldo inicial em 01/01/2016 em caixa e aplicações financeiras, no total de R\$ 1.269.370 e fechamos o ano, com o total de R\$ 2.577.939 em 31/12/2016. Tendo com este saldo atendido aos Planos Diretores anteriores e aplicado na manutenção da infraestrutura do Residencial.*

Vale lembrar que todos os lançamentos contábeis são fiscalizados pelo Conselho Deliberativo, Fiscal e Auditoria Externa. (A empresa de Auditoria externa é contratada e fiscalizada pelo Conselho Deliberativo).

### Resumo das Receitas e Despesas por Elemento de Custo

<b>Receita Operacional</b>		<b>R\$</b>
<b>Rateio</b>	Rateio do Custo de Manutenção	4.554.724
	Rateio do Custo de Segurança	4.794.163
	Rateio do Custo do Social/Hípica	871.303
	<b>Subtotal</b>	<b>10.220.190</b>
<b>Fundo de Reserva</b>		<b>135.576</b>
<b>E.T.A.</b>		<b>1.287.340</b>
<b>Cobranças Amigáveis e Judiciais</b>		<b>2.089.955</b>
<b>Plano Diretor</b>	2015/2016	114.017
	2016/2017	747.343
	<b>Subtotal</b>	<b>861.360</b>
<b>Serviços Prestados</b>		<b>30.107</b>
<b>Pavimentação de Ruas</b>		<b>164.209</b>
<b>Hípica – Rateio de despesas com cavalos</b>		<b>263.727</b>
<b>Venda de Lotes</b>		<b>126.125</b>
<b>Conselho Deliberativo</b>		<b>103.843</b>
<b>Vendas do Ativo/Rend.Aplic.Financ./Outras</b>		<b>275.899</b>
<b>Anúncios na Revista</b>		<b>30.548</b>
<b>(-) Descontos Concedidos</b>		<b>-104.408</b>
<b><u>Receita Total</u></b>		<b>15.484.471</b>
<b>Despesa Operacional</b>		<b>R\$</b>
<b>Custeio</b>	Manutenção	4.338.642
	Segurança	5.257.070
	Social/Hípica	1.242.503
	<b>Subtotal</b>	<b>10.838.215</b>
<b>Fundo de Reserva</b>		<b>46.436</b>
<b>E.T.A.</b>		<b>1.712.336</b>
<b>Jurídico</b>		<b>207.452</b>
<b>Plano Diretor 2015/2016</b>		<b>40.376</b>
<b>Plano Diretor 2016/2017</b>		<b>384.225</b>
<b>Pavimentação de Ruas</b>		<b>364.144</b>
<b>Hípica – Rateio de despesas com cavalos</b>		<b>265.446</b>
<b>Leasing</b>		<b>20.257</b>
<b>Conselho Deliberativo</b>		<b>57.722</b>
<b>Aquisições/Imobilizado</b>		<b>239.293</b>
<b><u>Despesa Total</u></b>		<b>14.175.902</b>
<b>Resultado Financeiro em 31/12/2016</b>		<b>1.308.569</b>

As principais aplicações que compõem o salto total aplicado em bancos no dia 31/12/2016 (R\$ 2.577.939), são:

- Planos Diretores de 2014, 2015 e 2016
- Fundo de Agua 5 anos
- Fundo de Portaria 3 anos
- Fundo de Reserva
- Conselho Deliberativo
- Fundo para Reserva de Folha



**Nota:** Valores apresentados pelo Regime de Caixa (Fluxo de Caixa). Até a data da publicação deste relatório, os números acima se encontravam em processo de análise pela Auditoria Externa.

## **Gestão de Recursos Financeiros**

### **Despesas com Pessoal**

Em 2016, tivemos um custo com a Folha de Pagamento no total de R\$ 3.743.360, incluindo benefícios e encargos. Aumento de 4,31% com relação ao ano de 2015, já considerado o dissídio aplicado no ano.

Regularidade Fiscal – No ano de 2015, foram mantidas atualizadas todas as certidões e documentos listados abaixo, atestando nossa Adimplência.

<b><i>Atestados, recolhimento de Taxas e Impostos.</i></b> <i>Material a disposição dos associados no quadro de avisos da administração.</i>
<b><i>Certidão Negativa</i></b>
<i>De Protesto em Cartórios - Mairinque</i>
<i>Contribuições Previdenciárias</i>
<i>Regularidade - FGTS</i>
<i>Receita Federal</i>
<i>Certidão Serasa</i>
<i>Tributos Federais</i>

## **Cobrança/Recuperação de Receitas**

A cobrança das contribuições em atraso é realizada de forma a permitir que o Associado possa optar pela melhor forma de quitação dos seus débitos.

Foram realizadas **85 negociações** que resultaram na formalização de acordos para quitação/parcelamento da dívida de forma amigável.

## **Jurídico**

Acompanhamento dos andamentos processuais nas áreas: Trabalhista, Cível, Fiscal e Administrativa, perfazendo um total de **248** (duzentos e quarenta e oito).

Processos

<b>Natureza</b>	<b>Processos</b>	<b>Audiências</b>
<b>Cível</b>	<b>222</b>	<b>20</b>
<b>Trabalhista</b>	<b>26</b>	<b>15</b>

### **Ações de cobrança**

Envio de documentos para análise e ingresso de ações de cobrança em face de proprietários inadimplentes, perfazendo um total de **34 (agosto a dezembro)** casos.

### **Acordos**

Judiciais e ou extrajudiciais promovidos pelo Departamento Jurídico, perfazendo um total de **22** (vinte e dois) acordos, totalizando a recuperação de **710.669,80 (setecentos e dez mil e seiscentos e sessenta e nove reais e oitenta centavos)**.

## **Contratos/Aditivos**

Redação e ou Análise de Contratos solicitados pelos Departamentos, dentre eles contratos de prestação de serviços, aquisição de equipamentos, mão de obra entre outros, perfazendo um total de **26 (vinte e seis)** contratos/aditivos. Lançamento de valores para pagamento, relativos aos contratos, no software SVR.

## **Cadastro de processos no software SVR**

Inserção e revisão de dados relativos às ações de cobrança, movidas em face de proprietários inadimplentes, no software SVR, perfazendo um total de **100** (cem) cadastros. Consultado com Kesler (TI).

## **Aeroporto**

Depois que protocolizamos o acordo assinado pela APAPS e a JHSF, o Juiz determinou que as demais partes se manifestassem sobre ele.

A Cetesb e o Estado de São Paulo manifestaram-se favoravelmente ao acordo.

O Ministério público inexplicavelmente voltou atrás e não aceitou o acordo.

A não concordância do Ministério Público não significa que o Juiz não vai homologar o acordo: ele não é obrigado a acatar a discordância do Ministério Público.

Estamos, então, aguardando qual será a decisão do Juiz.

## **Casos Comércio**

Ações como as de imobiliárias, estamos aguardando julgamento no STF (Supremo Tribunal Federal), e o caso da empresa “Fogos Trovão”, está sendo apurado pelo Ministério Público. ”

## **Documentos/Notificações confeccionadas**

Foram confeccionadas: 24 notificações de infrações de regulamento interno, 21 ofícios à Prefeitura de Mairinque, 16 textos informativos referentes à ações e esclarecimentos e 12 respostas à associados.

## **Obras e Serviços**

*Dando continuidade ao trabalho de adequação das áreas e melhoria da infraestrutura, em 2016 foram realizadas obras com o sentido de alcançar este objetivo. Um ponto a ser registrado é que todas as obras realizadas foram precedidas de projetos e foram administradas via sistema SVR através das O.S, possibilitando ao final termos o custo real de cada serviço realizado, o que demonstra o crescimento profissional, do time formado pelos colaboradores da nossa Associação.*

## **Drenagem em Vias**

<b>Instalações de tubos de concreto com 60 cm de diâmetro e confecção de caixas de captação pluvial</b>		
<b>Local</b>	<b>m2</b>	<b>Caixas</b>
<b>Travessa O2 Lote O1G e O8F</b>	20	2
<b>Rua Francisco Alves</b>	7	2
<b>Av Castro Alves Z5F</b>	3	1
<b>Rua Ismael Nery TV Segunda D3 Lote D6H</b>	20	2
<b>Osório Duque Estrada no Lote I7Q</b>	50	2
	<b>231</b>	<b>10</b>

<b>Tipo</b>	<b>Locais</b>	<b>Área/m2</b>	<b>Termino</b>
<b>Civis</b>	Muro da Captação 2	72	jan/16
	Rua Francisco Alves guias e sarjetas	1086mts lineares	fev/16
	Quartinho de cimento	35	mar/16
	Muro gabião captação 2	20	mar/16
	Canaleta ao lado da sala de segurança	35mts lineares	abr/16
	Sarjetas na rua Castro Alves	1100mts lineares	mai/16
	Reforma do telhado da oficina mecânica	105	mai/16
	Reforma da academia	92	mai/16
	Construção da nova Pista de skate	416	jun/16
	Drenagem na travessa O2	42	out/16
	Caixas de macro medição	20 caixas	Fev./Dez./16
	Novo reservatório de água do clube	20m <sup>3</sup>	nov/16
<b>Reforma Pintura Geral</b>	Escola	Conservação e melhorias gerais nas edificações	
	Ginásio		
	Brinquedos do clube		
	ETA		
<b>Elétrica</b>	Academia - Clube	Instalação da parte elétrica	
	Captação 2	Readequação dos painéis com aterramento e DPS	
	Captação II	Readequação dos painéis elétricos com aterramento e DPS	
	Clube - Academia	Infra elétrica e de cabos de rede	
	Estacionamento ADM	Infra elétrica para suporte de eventos	
	ETA	Infra elétrica do gerador	
	ETA	Infra para cabo do rádio HT	
	Hípica	Readequação dos painéis elétricos com aterramento e DPS	
	Oficina	Infra elétrica - Disjuntor, tomadas e parte de iluminação	
	Oficina - Manutenção	Infra elétrica - Oficina da manutenção - Compressor	
	Poço 2	Bomba de Pressurização	
	Portaria II	Readequação dos painéis da bomba com aterramento DPS	
	Sala Clarice Lispector	Infra de cabos de rede/elétrica	
	Sala de depósito de cimento	Instalação elétrica	
Serralheria - manutenção	Infra da parte elétrica		

### **Limpeza e conservação do Residencial**

Realizada por 4 equipes de conservação (setores: verde, vermelho, azul e laranja), num total de 13 pessoas, executam diariamente a varrição das ruas, roçada em calçadas e áreas verdes, mantem as guias pintadas e cuidam da manutenção da sinalização viária e placas de rua.

<b>Nossas Vias de acesso</b>			
Portarias	5	Ruas	68
Avenidas	5	Travessas	45

Nota: Durante o período de vai de outubro a março, estas equipes são acrescidas de mão de obra temporária para atendimento ao aumento da demanda.

## Manutenção Sistema Viário






Atendimento a solicitações cadastradas via SAP		
Ações	Locais	
<b>Operação Tapa Buraco</b>	Castro Alves Avenida do Sol	3000mts <sup>2</sup> 12mts <sup>2</sup>
<b>Manutenção de Bloquetes</b>	Ismael Nery Alvares de Azevedo Gonçalves Dias	50mts <sup>2</sup>
<b>Aplicação de Bica Corrida</b>	Rui Barbosa Frâncica Julia Cláudio Manoel da costa Raimundo Caldas Artur de Azevedo Francisco Alves Fernando Pessoa Olavo Bilac Rui Barbosa Travessa O2 Travessa B2 Genaro de Carvalho	390mts <sup>3</sup>

## Pavimentação

Ruas pavimentadas	
Rua Francisco Alves	2400
Av. Castro Alves	3000
<b>Total - m2</b>	<b>5400</b>
Minimizado desníveis e ondulações em algumas ruas e também foram refeitas algumas das entradas de carro.	

Construção de Guias e Sarjetas	
Rua Anita Malfat	1300 Metros
Av. Castro Alves	1000 Metros
Rua Francisco Alves	900 Metros
Total	3200 Metros

## ETA – Estação de Tratamento de Agua

Os números da Agua						
<b>Manancial Hídrico</b>						<b>31*</b>
<b>Hidrômetros ativos instalados</b>						<b>1.788</b>
<b>Volume agua tratada/mês</b>						<b>57.118 m<sup>3</sup>*</b>
<b>Capacidade de tratamento</b>						<b>184.000 litros/hora</b>
<b>Capacidade de armazenamento</b>						<b>2,7 milhões de litros</b>

\*(Nascentes – 4, Lagos – 7, Córregos - 20)

\* O volume de água tratada teve uma redução de 18% devido ao programa de redução e de perdas em linha de distribuição implantado pela APAPS.

### **Principais ações realizadas em relação à melhoria do sistema de Água:**

- Aquisição de sistema automatizado de dosagem de Flúor;
- Aquisição e Implantação de 46 equipamentos (V.A.P), de macromedição distribuídos pela rede, de tal forma que podemos aliviar a rede de abastecimento, otimizando assim a distribuição de água nos setores.
- Aquisição e Implantação de 19 equipamentos (V.R.P), de macromedição distribuídos pela rede, de tal forma que podemos reduzir a pressão de da rede de abastecimento, otimizando assim a distribuição de água nos setores.
- Aquisição e Implantação de 9 equipamentos (V.C.V), de macromedição distribuídos pela rede, de tal forma que podemos controlar a vazão de água da rede de abastecimento, otimizando assim a distribuição de água nos setores.

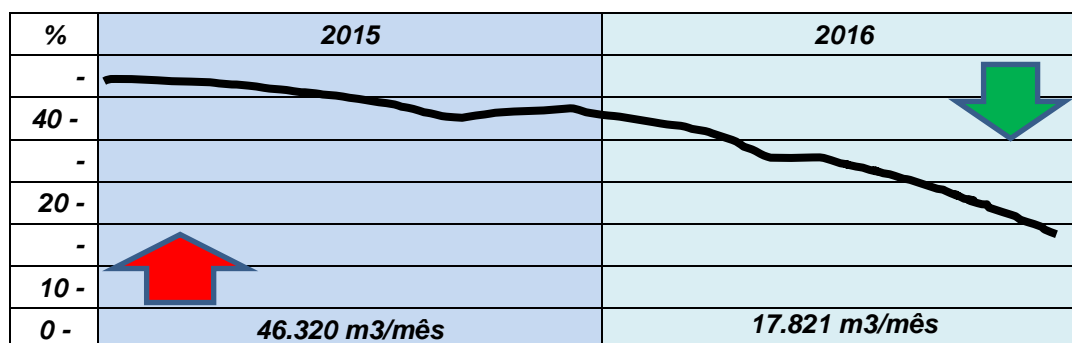
### **Captação, Tratamento e Distribuição de Água.**

<b>Implantação de Sistema de Controle e Medição por válvula 2016</b>
Albert Guignard
Rui Barbosa 2
Travessa A-4
Faisão
Jacutinga
Sérgio Cardoso
Av. do Sol I (Praça O. Andrade)
Guimarães Passos
Dalva de Oliveira
Pedro Alexandrino 2
Gonçalves Magalhaes
Oswald de Andrade
Cardeal
Carlos Laet
Francisco Portinari
Vicente do Rego Monteiro
José Batista da Gama
Tv. O-3
Lupe Contrin
Machado de Assis
Av. do Sol I (José B. Gama)
Alvarenga Peixoto 2
Ismael Nery 2
Ismael Nery (D-5) 3
Anita Maffalt
Rui Barbosa
Alvares Azevedo (P-3)
Júlio Ribeiro
Av. do Sol I (B2B)
Av. do Sol I (D3U)
Av. do Sol I (próximo ao D 7 S)
Eliseu Viscont
Anita Maffalt 2
Guimarães Passos 2

Segundo a Agência Nacional de Águas – ANA (2010), a macromedição consiste na técnica de medição de grandes vazões e de volumes de água aportados. Pode ser empregada na verificação da conformidade das instalações de cada usuário de água e permite, ainda, a confrontação do volume medido por micromedidores de usuários com o volume medido em campo por um macromedidor, entre outras aplicações.

\* Atualmente a APAPS conta com 13 Sub Macros, abrangendo 51 ruas e travessas, com cobertura de 33 km de rede de distribuição, totalizando 25 caixas de Alvenaria construídas, e através desta tivemos uma redução média de perdas de 37% para 15% ao final do estudo de cada sistema instalado, em 2017 está projetado cobrir todas as ruas do Residencial.

### **Perdas na Distribuição de Água**



\*(O volume de perda é o resultado do volume tratado, subtraído pelo volume distribuído, subtraído pelo volume contabilizado, a redução expressiva deve-se ao programa de redução de perdas que a APAPS vem implantando desde 2015)

### **Segurança**

Em 2016, na área de segurança, o principal objetivo da diretoria foi buscar mudar o conceito do serviço prestado até então, do conceito de vigilância para uma característica de segurança comunitária, garantindo maior aproximação do proprietário com a equipe.

Neste sentido, ao termino do contrato com a empresa de segurança que vinha atuando, foi feito uma licitação com o objetivo de buscar uma empresa com estas características, além de focarmos também na redução de custo.

Ao final do processo, a empresa Souza Lima foi a escolhida, dentro das exigências do processo.

Com este novo contrato, além de conseguirmos os objetivos acima, tivemos uma melhor reestruturação do efetivo.

Aumentamos o controle de acesso de pedestres e veículos nas portarias, além de melhorarmos o controle de câmeras e alarmes no residencial.

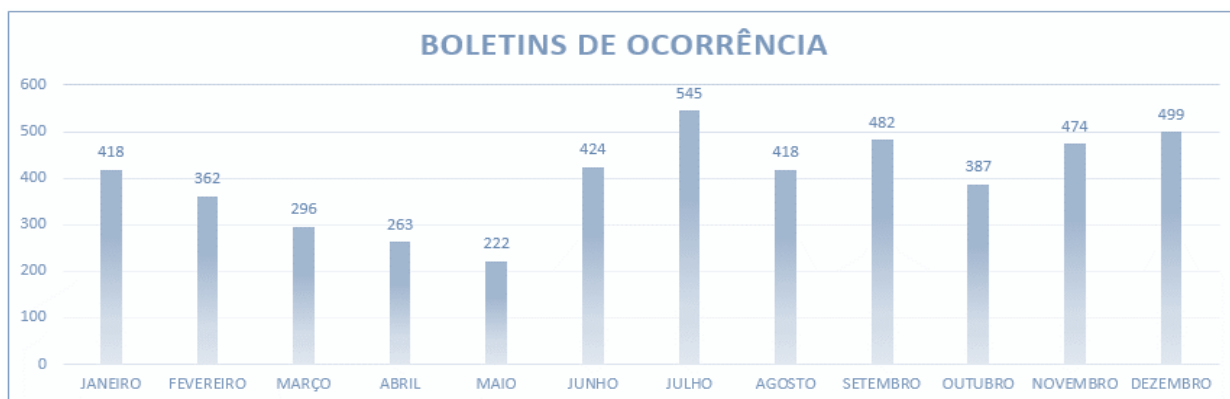
Outras ações foram as campanhas de cadastramentos de prestadores de serviços e caseiros dos lotes, onde conseguimos obter um maior controle de pessoas que acessam o residencial para trabalhar nos lotes.

Outro investimento em segurança é o aumento de câmeras de monitoramento de vias pelo residencial, onde 52 câmeras estão monitorando as vias, e 14 estão localizadas nos departamentos da APAPS, todas monitoradas 24h por dois colaboradores da empresa Souza Lima.

Atualmente a área de segurança monitora 24 horas , 56 câmeras e 27 alarmes residências e estamos fazendo um trabalho de aumentar as residências monitoradas garantindo ainda mais o baixo índice de ocorrências que temos registrados nos últimos anos. Este monitoramento é realizado sem custos e está disponível a todos proprietários interessados.

Hoje em parceria com alguns proprietários, monitoramos 24h o alarme de suas residências, assim garantindo maior segurança, conforto e comodidade aos proprietários. Este monitoramento é realizado sem custos e está disponível a todos proprietários interessados.

### **Números de atendimentos de ocorrências pela segurança no ano de 2016**



\*No ano de 2016 tivemos um número 25,4% maior de atendimentos em relação ao ano de 2015.

### **Principais artigos aplicados**

Principais artigos aplicados com notificações/multas		
Artigo 43º	30,3%	Perturbação do sossego por volume alto/animais de guarda
Artigo 29º	20,4%	Entulho ou Materiais diversos depositados em frente ao lote.
Artigo 32º	11,8%	Lotes ou residencias abandonadas com mato alto/piscinas sem cuidado
Artigo 21º	11,2%	Caseiro ou prestadores de serviços sem cadastramento junto a administração

\*Em 2016 foram efetuadas 372 notificações/multas, um número 29,3% menor que em 2015.

### **Ocorrências Atendidas pelos Bombeiros**

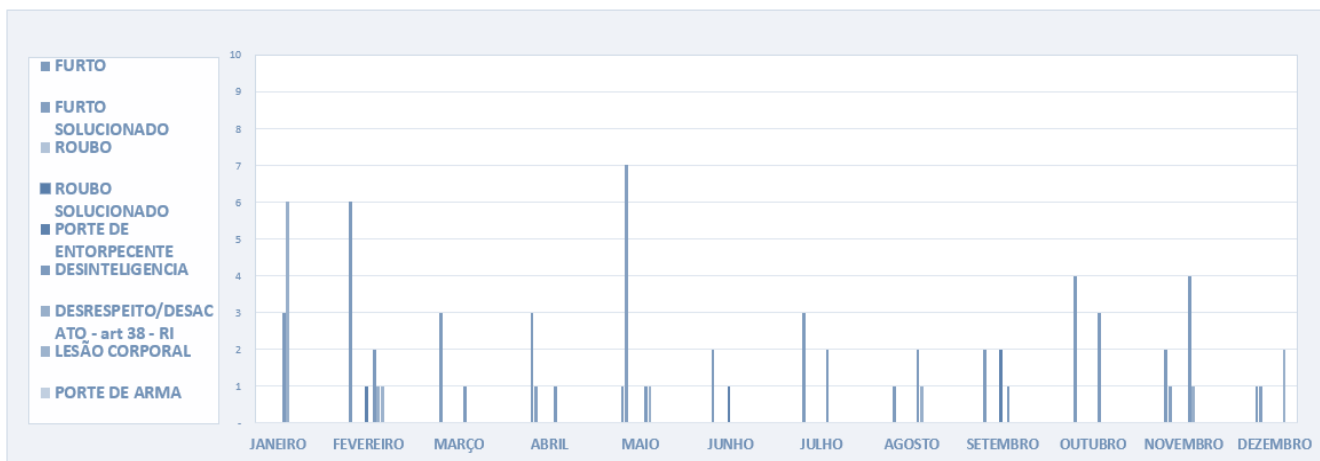
Ocorrência	%
Caso Clinico	2%
Quedas	7%
Captura de animais	10%
Acidente pessoas	12%
Acidente de transito	4%
Incêndio	5%

\*No ano de 2016 a equipe dos bombeiros realizou 338 ocorrências.

## Efetivo de Bombeiros

Função	QUANTIDADE
Bombeiros	4
<b>Total</b>	<b>4</b>

## Estatísticas



## Efetivo da Empresa de Segurança Souza Lima

FUNÇÃO	QUANTIDADE
Supervisores	3
Auxiliares de monitoramento	6
Táticos	21
Vigilantes (Portarias)	9
Controladores de acesso	15
<b>Total</b>	<b>54</b>

Contamos com um efetivo de 54 pessoas dedicadas a segurança do residencial, monitorando por câmeras de segurança, em ronda e nas portarias, sempre proporcionando mais segurança e comodidade aos proprietários e moradores do residencial Porta do Sol.

## Efetivo de veículos da Segurança Souza Lima

Veiculos	Quantidade
Gência	1
Supervisão	1
Motos	2
Carros	6



## **Rondas Setoriais**

*O sistema eletrônico de monitoramento das viaturas. (GPRS), possibilita melhor gerenciamento dos mesmos por parte do Departamento de Segurança proporcionando melhor serviços e impacto positivo nos índices de ocorrências.*

*Principais ações que o sistema permite:*

- *Posicionamento da viatura dentro da sua rota;*
- *Velocidade de deslocamento;*
- *Condição operacional do veículo se ligado ou desligado*

*Resultando com isso num controle efetivo de todas as rondas.*

## **Meio ambiente**

*Principais atividades no ano:*

- *10 denúncias de meio ambiente encaminhadas para Policia Ambiental/Cetesb;*
- *05 já vistoriadas;*
- *04 denúncias à Prefeitura de Mairinque aos Dptos de Obras e Meio Ambiente (compartilhados com a Cetesb);*
- *Projeto de criação de RPPN – Reserva Particular do Patrimônio Natural para preservação das matas da Porta do Sol encaminhadas aguardando vistoria dos técnicos para início de 2017;*
- *Obtenção da dispensa de Licença cedida pela Cetesb para a área de transbordo;*
- *Plantio de 445 árvores para cumprimento do processo de compensação pelo desassoreamento;*
- *Implantação de 06 novas lixeiras de 1000 litros na Portaria 1, Rua Ismael Nery, Travessa B2, Rua Thomaz Antônio Gonzaga, Ponto de ônibus da Av. do Sol (direção a portaria 1, pouco antes da Rua Pedro Alexandrino) e Praça/Ponto de ônibus da Rua Anitta Malfatti x Av do Sol.*
- *Instalação de 02 placas indicando a passagem do Trópico de Capricórnio (Rua Anita Malfati e Rua Manoel Bandeira);*
- *Em 2016 foi feita a primeira grande retirada do lixo contaminante pela empresa Zuquero, uma das cotadas para contrato de retirada de contaminantes e também de lixo reciclável;*

## **Social e Cultura**

*Neste ano a área de cultura manteve as atividades são concentradas na sala Clarice Lispector aberta para todos, promovendo encontros para que a vida se torne melhor estando em contato com outras pessoas e com estas exercer a cidadania.*

*Inaugurou o projeto “Biblioteca Livre da APAPS” fazendo com que os livros circulem entre nossos associados, incentivando e divulgando a cultura literária, com a opção de deixar um livro e levar outro a comunidade pode conhecer novas obras e autores. A biblioteca física fica instalada na Sala Clarice Lispector e no clube temos duas casinhas com livros, que são trocados com frequência e que foi um sucesso para o público.*

*Uma biblioteca fixa com doações de livros dos associados, funcionando de maneira informal com o sistema de LEVE, LEIA, DEVOLVA OU TRAGA OUTRO, sem burocracia para estimular a leitura.*

## **“Contos e Encontros”**

*Literatura – leitura em voz alta. Escritores escolhidos pelo grupo. Com o objetivo de treinar a dicção, o ouvir, a paciência, o respeito ao outro, a memória e a recordação de autores já esquecidos com o tempo. Todas as 5as.feiras às 17.00 hs.*

### **“Tricô e crochê”:**

*Encontro para trabalhos manuais, tricô, crochê e bordados. Objetivos, exercício físico, mãos e acuidade visual, sociabilização. Toda 6ª.feira às 15;00 hs. O objetivo é confeccionar mantas de serão para dor à instituições de caridade da região na campanha do agasalho de 2016.*

### **“Cinema”:**

*Mensalmente no último sábado as 19,30 hs. Exibição de um filme sugerido por moradores. Assistir um filme junto é um exercício e uma aprendizagem sobre o cineasta, o enredo, os personagens, a fotografia. Uma reflexão e um debate com o público, após a exibição, com a participação voluntária da Dra.Beatriz Verdaguer, psicanalista, nossa vizinha. Sem após uma exibição de filmes há uma surpresa, um sorteio de brinde, descontos no restaurante, etc;*

### **“Café com leitura”**

*Um grupo mensal onde o objetivo é a leitura de autores como – Rubem Alves, discussão de temas sugeridos pelo grupo. Acontece no último sábado mês – das 17 às 18,30 h,na Sala Clarice Lispector*

### **‘Artesanato’:**

*O grupo, que conta com 30 membros moradores da Porta do Sol. No mês de outubro iniciamos a “ Feria de Artesanato da Porta do Sol” evento tem o perfil mensal e geralmente nos feriados prolongados, com o objetivo de valorizar o trabalho dos nossos moradores e oferecer oficinas de artesanatos com nossos artesãos; E participação dos ventos do Clube como Bazar do Dia da Mães, Festa da Primavera e nos Foods Trucks.*

*No decorrer do ano a Apaps também ofereceu oficinas de artesanato com materiais recicláveis com as funcionárias Janete Gonçalves e Renata Sostak, as atividades foram desenvolvidas durante a semana e foram produzidas 500 tiaras com flores de filtro de papel para café que foram doadas na Festa da Primavera e produzidas 35 bolsas de decoração para o natal utilizadas nas portarias do condomínio.*

### **“PROGRAMA REPARTIR” Apoio às instituições beneficentes de Mairinque”**

*O programa de solidariedade Repartir iniciou neste ano, promovendo a doação de frutas, legumes e verduras produzidos nas chácaras dos nosso associados, toda sexta, sábado e domingo tem uma área no Clube essas doações e que serão distribuídos a associações beneficentes de Mairinque. Semanalmente serão distribuídas para quatro entidades de Mairinque: - Abrigo São Vicente de Paulo – APAE - Casa da Criança – Emaús.*

### **Eventos:**

*Na área eventos, o destaque ficou o Carnassol 2016. E mais um ano de sucesso atingimos um público de 1550, nos 5 eventos, foram 3 bailes e 02 matines, contamos com as apresentações das bandas Zé Pretinho e Josi Moraes e todas as noites uma apresentação da bateria da Escola de samba Grêmio Recreativo mocidade independente da vila Aguiar; nas matines a apresentação foi de um Dj, com atividades recreativas, um concurso de fantasias e apresentação do grupo de dance mix teen; uma praça de alimentação boa e gostosa. A festa Julina seguiu a tradição de quermesse que é um sucesso.*

E a Festa da Primavera, um sucesso absoluto, com atividades para crianças, exposições de fotografia, concursos e fotográfico, exposições de artistas plásticos, apresentação: dança folclórica chinesa dança dos Leões -Academia Dragão Chinês Kung Fu, sorteio de brindes, apresentação de músicas clássicas ao vivo –Master Orquestra e o encerramento foi com apresentação dos Tambores japoneses-Grupo Shinkyô Daiko de São Caetano do Sul. E não podemos esquecer do dois eventos de Food truck, um em com os tivemos os trucks: Fava Brasil, Bull Truck –shawarma ou kebab, Food Truck L'Crêpe Eiffel, Bike Santana Doces de Churros,Truck de chopp, Bike lanches ( lanches de pernil e calabresa) e outro em novembro com os trucks: Fava Brasil, Bravissemos c. Strog e Cia com Comida nordestina, Bike de lanches, Asmarany arabian food, Churros Brasil, Gelateria Itália e Truck de Shop Santo Bier.

### **Eventos realizados em 2015**

<b>Evento</b>	<b>Publico</b>
<i>Carnaval</i>	1550
<i>Dia das Mulheres</i>	80
<i>Páscoa</i>	50
<i>II Food Truck</i>	1050
<i>Festa Julina</i>	1670
<i>Festa da Primavera</i>	611
<i>Comemoração dia das Crianças</i>	200
<i>Festa das Nações – Food Truck</i>	650
<i>Atividade Papai Noel</i>	150

### **Esporte e Lazer**

#### **Atividades do Clube**

<b>Recreação</b>	<i>Aulas de Violão Jogos Noturnos</i>
<b>Ginasio de Esportes</b>	<i>Basquete Futsal Vôlei</i>
<b>Futebol de Campo</b>	<i>Todos os Domingos</i>
<b>Academia (monitores especializados) Acompanham as atividades em tempo integral</b>	<i>Pilates Alongamento Zumba Musculação loga Dance Mix Teen Monitores</i>

Além das 4 quadras de tênis a e de uma sala de sinuca a disposição dos associados nos horários do clube.

#### **Mantivemos os projetos:**

##### **Saúde e Bem-Estar - Projeto voltado para os colaboradores**

Desde o ano de 2014 disponibilizamos dois dias na semana com 2 horas cada, para que os nossos colaboradores possam utilizar a academia do clube.

## **Oficina de Esportes – Projeto Social para jovens entre 10 e 17anos.**

*Desde o ano de 2014 iniciamos uma nova fase das nossas atividades, a participação de nossas equipes nos campeonatos da Cidade Mairinque. Para efetivarmos esta participação estamos criando a oficina de esportes que terá a participação de associados, clube e moradores do Residencial. O projeto possui como principais objetivos o desenvolvimento motor da criança e do adolescente; a criação de uma equipe competitiva; a educação e a socialização dos participantes. Também com espaço para dança aos sábados.*

### **O projeto Treino de Corrida:**

*O projeto criado em abril de 2015, ocorreu com o mesmo sucesso neste ano com a Valorização do espaço do Residencial; Promovendo a saúde física e mental dos associados com a orientação de um profissional acompanhando o Treinamento – 2x por semana – Terça e Sábado e de Terça e sábado presencialmente as 8h da manhã. Contamos com 30 associados inscritos que participam de corridas. E tivemos uma corrida por mês na região.*

### **O Restaurante**

*No Restaurante o administrador investiu em eventos nos feriados prolongado e pratos especiais aos domingos. Manteve o atendimento de terça a domingo.*

### **Salão de Festas.**

*Em março 2015 a APAPS passou a contar com mais uma área voltada para eventos, conta com um telão e Datashow, com um palco, 2 camarins, sanitários masculinos e femininos e uma copa com pia. Esse espaço foi liberado para o uso dos associados em outubro de 2016, o associado passou a contar com um espaço onde poderão realizar suas confraternizações particulares.*

Recebemos no clube um total de **39.992** em 2016, sendo:

- ✓ Associados: 32.937
- ✓ Convidados: 7.055
- ✓ Academia/musculação: 10.149
- ✓ Alongamento: 765
- ✓ Pilates: 138
- ✓ Ioga: 465
- ✓ Zumba: 385
- ✓ Corrida: 139
- ✓ Violão: 231
- ✓ Piscina: 530
- ✓ Futebol: 1968

## **IV Campanha de Castração APAPS**

*No ano de 2016, a APAPS promoveu a IV campanha de castração, sendo que 57 animais foram castrados na Clínica do Ricardo Veterinário em Mairinque. As inscrições foram realizadas na recepção do residencial e a data da cirurgia agendada com a clínica.*

## **Comunicação**

A APAPS vem trabalhando por uma comunicação dinâmica e integrada, por isso criou canais instantâneos, em que os associados e moradores possam acessar todas as informações e notícias e ficar por dentro de todos os acontecimentos do residencial.

### **Newsletter**

Em 2016 foi desenvolvido uma nova plataforma para a newsletters, mais interativo, um modelo desenvolvido para abranger matérias maiores que são direcionadas direto para o site.

Divulgada sempre às terças e quintas-feiras, é um dos melhores meios de comunicação entre a APAPS e os associados.

Por meio dela, é possível manter os associados atualizados sobre os acontecimentos da Porta do Sol, desde eventos, até informações administrativas importantes.

### **Facebook**

É um dos meios mais rápido de comunicação e nele são feitas campanhas, bem como do meio ambiente, água, segurança, conscientização, etc, divulgamos atividades e calendários do mês, chamadas de matérias para direcionar ao site.

Também foi criado na página um Mural dos associados onde a proposta do Mural é aproximar os associados da APAPS na busca de soluções para pequenas questões ou mesmo para oferecer serviços como profissional liberal.

As postagens são feitas diariamente, sempre mantendo o público atualizado com o que acontece no residencial.

No facebook, conseguimos dar respostas rápidas ou orientar corretamente o que o associado deve fazer para solucionar sua reclamação ou problema.

### **Nosso website – ([www.portasol.com.br](http://www.portasol.com.br))**

Em 2016 foi construído o novo site com tecnologia que se adapta a qualquer dispositivo, tela e navegador, conta o especialista em marketing digital. Todo o conteúdo não-confidencial agora está acessível a todos, de maneira fácil e transparente, sem a necessidade de login – exceto o SAP, que é de uso restrito e individual de cada associado.

Com acessibilidade, mobilidade, transparência, social e produtividade. Agora, com poucos cliques é possível acessar qualquer conteúdo, que foi organizado de maneira mais inteligente.

Nosso novo site portal oficial de comunicação e informação institucional, acessível a todos os Associados e moradores.

Ao acessar o site é possível ver os documentos e informações oficiais, como: prestação de contas, atas e registro das principais decisões da Assembleia Geral, dos Conselhos e da Diretoria Executiva.

<b>Meios de Comunicação Impressas</b>		
<i>Cartazes</i>	52	<i>Campanhas/ Eventos</i>
<i>Faixas</i>	60	<i>Campanhas/ Eventos</i>
<i>Placas</i>	56	<i>Sinalização/ Conscientização/ Placas indicativas/</i>
<i>Panfletos/Informativos</i>	5.000	<i>Campanha de Água/ Campanha Dengue/ Campanha segurança- sejam bem-vindos</i>
<i>Boletins Semanais</i>	122	<i>Newsletter</i>

## **Hípica**

Em fevereiro de 2016 juntamente com APAE de Mairinque, oferecemos sessões de Equoterapia, um método terapêutico e educacional, que utiliza o cavalo dentro de uma abordagem multidisciplinar e interdisciplinar, nas áreas de saúde, educação e equitação, buscando o desenvolvimento biopsicossocial de pessoas com deficiências e/ou necessidades especiais.

Hoje contamos com 18 crianças apadrinhadas por associados voluntários

No ano foram realizadas 3 provas de balizas, 6 provas de tambores e participamos da Copa Oeste com 2 etapas, todas realizadas no Haras Raphaela em Tiete.

Também tivemos belíssimos resultados com nossos atletas, Rony Cyrulin, Ben Cyrulin, Dan Cyrulin, Luiz Fernando Reis, Marina Zambrana Bussing, Pedro Muniz Oliva, Leandro Eleotério, Bruno Bussing e Niquinha.

### ***Animais hospedados***

<b>Modalidade</b>	<b>Nº Cavalos</b>	<b>Piquete/ Treinador</b>
<i>Esporte/Competição</i>	6	-
<i>Lazer/Passeio</i>	41	1
<i>Potros</i>	2	-
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>1</b>

**Nota :** a Hípica encontra-se com todas as 49 Baias ocupadas, tendo uma lista de espera aos cuidados da Secretaria Geral.